

Technologie de service - Bac Pro Commercialisation et services en restauration [1^{re}/T^{le}]

Liste des ressources

Chapitre 1 - La gestion des réservations et l'accueil des clients

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 1 - Corrigé • 161905_corrige_ch_1.doc

Chapitre 2 - Le conseil à la clientèle et l'argumentation commerciale

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 2 - Corrigé • 161905_corrige_ch_2.doc

Chapitre 3 - Les supports de vente et leur législation

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 3 - Corrigé • 161905_corrige_ch_3.doc

Chapitre 4 - La satisfaction de la clientèle

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 4 - Corrigé • 161905_corrige_ch_4.doc

Chapitre 5 - Les poissons, poissons fumés, fruits de mer, crustacés et oeufs de poisson

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 5 - Corrigé • 161905_corrige_ch_5.doc

Chapitre 6 - Les charcuteries et les viandes

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 6 - Corrigé • 161905_corrige_ch_6.doc

Chapitre 7 - Les légumes, les fruits locaux et les fruits exotiques

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 7 - Corrigé • 161905_corrige_ch_7.doc

Chapitre 8 - Les pains, les pâtisseries, les biscuits et les confiseries

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 8 - Corrigé • 161905_corrige_ch_8.doc

Chapitre 9 - Les herbes aromatiques, épices et condiments

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 9 - Corrigé • 161905_corrige_ch_9.doc

Chapitre 10 - Les apéritifs

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 10 - Corrigé • 161905_corrige_ch_10.doc

Chapitre 11 - Les digestifs, crèmes et liqueurs

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 11 - Corrigé • 161905_corrige_ch_11.doc

Chapitre 12 - Les boissons chaudes

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 12 - Corrigé • 161905_corrige_ch_12.docx

Chapitre 13 - Les cocktails

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 13 - Corrigé • 161905_corrige_ch_13.doc

Chapitre 14 - L'organisation d'une soirée à thème régionale

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 14 - Corrigé • 161905_corrige_ch_14.doc

Chapitre 15 - L'organisation d'une soirée à thème "pays étranger"

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 15 - Corrigé • 161905_corrige_ch_15.doc

Chapitre 16 - Les accords mets-boissons

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 16 - Corrigé • 161905_corrige_ch_16.doc

Chapitre 17 - La commercialisation

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 17 - Corrigé • 161905_corrige_ch_17.doc

Chapitre 18 - La gestion du service

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 18 - Corrigé • 161905_corrige_ch_18.doc

Chapitre 19 - La gestion des approvisionnements

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 19 - Corrigé • 161905_corrige_ch_19.doc

Chapitre 20 - La restauration : évolutions et perspectives

- Corrigés des chapitres :

Chapitre 20 - Corrigé • 161905_corrige_ch_20.doc

Entraînement à l'anglais professionnel

- **Corrigés de l'entraînement à l'anglais professionnel :**

Corrigé - Entraînement à l'anglais professionnel • 161905_corrige_anglais.doc