

Culture professionnelle du service - Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration [1^{re}/T^{le}] - Ed. 2022

Liste des ressources

Activités en co-intervention - Français/CSR

- Fichiers élève :

Activités co-intervention français/CSR • 167654_activites_co_inter_francais_CSR.pdf

- Livre du professeur :

Activités co-intervention français/CSR - Corrigé • 167654_activites_co_inter_francais_CSR_corrige.pdf

Chapitre 1 - Prendre en compte les habitudes et modes de consommation de la clientèle

- Livre du professeur :

Chapitre 1 - Corrigé • 09167655_002_Ch01_corrige.docx

- Audio :

Interview Mme Bariton • 167654_chap1_interview_Mme_Bariton.mp3

- Audio :

Interview Mme Carmo • 167654_chap1_interview_Mme_Carmo.mp3

- Audio :

Interview Mme Dupuy • 167654_chap1_interview_Mme_Dupuy.mp3

- Audio :

Interview Mme Siota • 167654_chap1_interview_Mme_Siota.mp3

- Audio :

Interview Mrs Scott • 167654_chap1_interview_Mrs_Scott.mp3

Chapitre 2 - Gérer les réservations

- Livre du professeur :

Chapitre 2 - Corrigé • 09167655_003_Ch02_corrige.docx

Activités en co-intervention - Mathématiques/CSR

- Fichiers élève :

Activités co-intervention mathématiques/CSR • 167654_activites_co_inter_maths_CSR.pdf

Activités numériques melba

- Fichiers élève :

Activités numériques melba • ACTIVITES_NUMERIQUES_2022_VF.pdf

Chapitre 3 - Améliorer l'accueil des clients

- Livre du professeur :

Chapitre 3 - Corrigé • 09167655_004_Ch03_corrige.docx

Chapitre 4 - Adapter son argumentation commerciale

- Livre du professeur :

Chapitre 4 - Corrigé • 09167655_005_ch04_corrige.docx

Chapitre 5 - Facturer, encaisser et prendre congé du client

- Livre du professeur :

Chapitre 5 - Corrigé • 09167655_006_Ch05_corrige.docx

Chapitre 6 - Mesurer et améliorer la satisfaction des clients

- Livre du professeur :

Chapitre 6 - Corrigé • 09167655_007_Ch06_corrige.docx

Chapitre 7 - Valoriser les spécialités et les produits français

- Livre du professeur :

Chapitre 7 - Corrigé • 09167655_008_ch07_corrige.docx

- Fichiers élève :

Appelations classiques suite • 167654_chap7_appelations_classiques_suite.pdf

- Fichiers élève :

Trame tableau organisation soiree • 167654_chap7_Trame_tableau_organisation_soiree.pdf

Chapitre 8 - Valoriser les spécialités européennes et mondiales

- Livre du professeur :

Chapitre 8 - Corrigé • 09167655_009_ch08_corrige.docx

- Fichiers élève :

Trame tableau organisation soiree • 167654_chap8_Trame_tableau_organisation_soiree.pdf

Chapitre 9 - Connaître les différents types de vins des régions viticoles française

- Fichiers professeur :

Chapitre 9 - Corrigé • 09167655_010_Ch09_corrige.docx

Chapitre 10 - Comprendre les méthodes d'élaboration des vins

- Fichiers professeur :

Chapitre 10 - Corrigé • 09167655_011_Ch10_corrige.docx

Chapitre 11 - Valoriser les vins auprès de la clientèle

- Livre du professeur :

Chapitre 11 - Corrigé • 09167655_012_Ch11_corrige.docx

- Audio :

Marie Fauvel • 167645_Ch11_marie_fauvel.mp3

Chapitre 12 - Identifier et conseiller des boissons apéritives et digestives

- Livre du professeur :

Chapitre 12 - Corrigé • 09167655_013_Ch12_corrige.docx

Chapitre 13 - Identifier, réaliser et conseiller des cocktails

- Livre du professeur :

Chapitre 13 - Corrigé • 09167655_014_Ch13_corrige.docx

Chapitre 14 - Valoriser les petits-déjeuners et les boissons chaudes

- Livre du professeur :

Chapitre 14 - Corrigé • 09167655_015_ch14_corrige.docx

Chapitre 15 - Organiser et mettre en place un évènement

- Livre du professeur :

Chapitre 15 - Corrigé • 09167655_016_ch15_corrige.docx

Chapitre 16 - Optimiser et adapter le service aux concepts et aux nouvelles tendances

- Livre du professeur :

Chapitre 16 - Corrigé • 09167655_017_Ch16_corrige.docx

Chapitre 17 - Intégrer les dimensions liées à l'environnement et au développement durable dans sa pratique professionnelle

- Livre du professeur :

Chapitre 17 - Corrigé • 09167655_018_Ch17_corrige.docx

Chapitre 18 - Identifier et contrôler une démarche qualité globale

- Livre du professeur :

Chapitre 18 - Corrigé • 09167655_019_ch18_corrige.docx

Conseils et exemples d'utilisation de l'ouvrage

- Fichiers professeur :

Pistes pour mettre ses élèves en activité avec l'ouvrage Nathan • Conseils_utilisation_ouvrage_service.pdf

Cartes des restaurants

- Documents contextes restaurants :

Archibald - Carte des mets et des boissons • Archibald_carte.pdf

- Documents contextes restaurants :

Le District - Carte du bar • District_Carte_Bar_Cocktails.pdf

- Documents contextes restaurants :

Le District - Carte du brunch • District_Carte_brunchs.pdf

- Documents contextes restaurants :

Le District - Carte des mets • District_Carte_mets.pdf

- **Documents contextes restaurants :**

Le District - Carte du petit déjeuner • District_Carte_Petits_Dej.pdf

- **Documents contextes restaurants :**

L'Éveil des sens - Carte des mets • Eveil_des_Sens_Carte_mets.pdf

- **Documents contextes restaurants :**

L'Éveil des sens - Carte des vins • Eveil_des_Sens_Carte_vins.pdf

Interviews des directeurs.trices des restaurants

- **Documents contextes restaurants :**

LoKal - Carte • Lokal_carte.pdf

- **Documents contextes restaurants :**

Archibald - Interview : le mot du directeur • archibald_interview.mp3

- **Documents contextes restaurants :**

Le District - Interview : le mot de la directrice • district_interview.mp3

- **Documents contextes restaurants :**

L'Éveil des sens - Interview : le mot de la directrice • eveil_des_sens_interview.mp3

- **Documents contextes restaurants :**

LoKal - Interview : le mot du directeur • lokal_interview.mp3